



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL

KECAMATAN KRETEK

PROSEDUR BAKU PELAKSANAAN KEGIATAN
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Nomor SOP			KECAMATAN KRETEK PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
Tgl Pembuatan			
Tgl Revisi			
Tgl Pengesahan			
Disahkan Oleh	CAMAT KRETEK  CAHYA WIDADA,S.Sos,MH.		
Nama SOP	Penanganan Pengaduan Masyarakat		

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 60 Tahun 2007 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah 2. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bantul (Lembaran Daerah Kabupaten Bantul Tahun 2016 No.12, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Bantul Nomo 73) 3. Peraturan Bupati Bantul Nomo 130 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Tata Kerja Kecamatan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sarjana S-1 2. Magister S-2
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer dan perangkatnya 2. ATK 3. Almari arsip 4. Buku agenda
Peringatan :	Pencatatan dan Pendataan :
Apabila SOP Penanganan Pengaduan Masyarakat ini tidak dibuat maka pengaduan dari masyarakat tidak dapat ditangani dengan cepat	Disimpan dalam bentuk <i>softcopy</i> dan <i>hardcopy</i> .

